

---

# Pacchetti turistici e servizi turistici collegati

di Barbara Monti

EDIZIONI  
**FAG**  
MILANO

---

## ABBREVIAZIONI

art. artt.	Articolo, articoli
att.	Disposizioni di attuazione
C.A.P.	Codice delle Assicurazioni Private
c.c.	Codice civile
Circ.	Circolare
Cod. Cons.	Codice del Consumo
Cost.	Costituzione
C. Cost.	Corte Costituzionale
c.p.	Codice penale
c.p.c.	Codice di procedura civile
Cass. civ.	Cassazione civile
Cass. pen.	Cassazione penale
Cod. Nav.	Codice della Navigazione;
CE	Comunità europea
CEE	Comunità Economica Europea
COM	Commissione Europea
Direttiva (UE)	Direttiva dell'Unione europea
D.Lgs.	Decreto legislativo
DL	Decreto legge
Euratom	Comunità Europea dell'energia atomica
L.	Legge ordinaria
L. Prov.	Legge provinciale
L. Reg.	Legge regionale
R.D.	Regio decreto
Reg. (CE)	Regolamento Comunità europea
Reg. (UE)	Regolamento dell'Unione europea
ss.	seguenti
TFUE	Trattato Funzionamento dell'Unione Europea
TULPS	Testo unico di pubblica sicurezza
UE	Unione europea

# Indice sistematico

<b>Introduzione</b> .....	<b>11</b>
<b>Prefazione</b> .....	<b>17</b>

## **Parte I I pacchetti turistici e i servizi turistici collegati**

### **Capitolo 1 - La Direttiva (UE) 2015/2302 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati**

Tema - Le ragioni principali dell'abrogazione della Direttiva 90/314/CEE.....	<b>24</b>
Domande e risposte.....	<b>33</b>
Normativa di riferimento .....	<b>51</b>
Giurisprudenza rilevante .....	<b>52</b>
Dottrina autorevole .....	<b>53</b>

### **Capitolo 2 - Il difetto di conformità del pacchetto turistico**

Tema - L'incidenza della contestazione del viaggiatore sul diritto al risarcimento del danno e sulla riduzione del prezzo conseguenti alla difformità del pacchetto turistico .....	<b>56</b>
Domande e risposte.....	<b>63</b>

Indice sistematico

Normativa di riferimento .....	72
Giurisprudenza rilevante .....	74
Dottrina autorevole .....	74

**Capitolo 3 - Il contratto di pacchetto turistico e la fornitura del servizio da parte di un ausiliario o di un terzo**

Tema - Il diritto di surroga dell'organizzatore di pacchetto turistico e la sua azione di regresso verso gli ausiliari e i fornitori di servizi inadempienti.....	75
Domande e risposte.....	90
Normativa di riferimento .....	119
Giurisprudenza rilevante .....	123
Dottrina autorevole .....	124

**Capitolo 4 - Il danno da vacanza rovinata**

Tema - Il diritto al risarcimento del danno da vacanza rovinata e la ventilata copertura costituzionale del bene vacanza .....	125
Domande e risposte.....	132
Normativa di riferimento .....	140
Giurisprudenza rilevante .....	141
Dottrina autorevole .....	142

**Capitolo 5 - La vendita di pacchetto turistico, il contratto di intermediazione di servizi turistici separati e il contratto di agevolazione di servizi turistici collegati**

Tema - La responsabilità informativa del venditore di pacchetto turistico in generale e quella particolare del venditore apparente.....	144
Domande e risposte.....	153
Normativa di riferimento .....	171
Giurisprudenza rilevante .....	174
Dottrina autorevole .....	174

**Capitolo 6 - La finalità turistica**

Tema - Lo scioglimento del contratto per impossibilità sopravvenuta oggettiva da parte del viaggiatore di fruire della vacanza o del viaggio .....	175
Domande e risposte.....	182
Normativa di riferimento .....	187
Giurisprudenza rilevante .....	188
Dottrina autorevole.....	188

**Capitolo 7 - Le spese standard di recesso**

Tema - La riducibilità delle spese standard di recesso da parte del giudice.....	190
Domande e risposte.....	199
Normativa di riferimento .....	209
Giurisprudenza rilevante .....	210
Dottrina autorevole.....	211

**Parte II****La protezione assicurativa****Capitolo 8 - I.D.D. (Insurance Distribution Directive):  
la nuova distribuzione assicurativa**

Tema - La Direttiva (UE) 2016/97 sulla distribuzione assicurativa, il D.Lgs. n. 68/2018 che ne ha dato attuazione nel nostro ordinamento giuridico e il Regolamento IVASS n. 40/2018 del 2 agosto 2018 che ne ha specificato i contenuti: tre fonti normative per il raggiungimento dell'unico obiettivo di rafforzare la tutela dell'assicurato.....	216
Domande e risposte.....	226
Normativa di riferimento .....	241
Giurisprudenza rilevante .....	243
Dottrina autorevole.....	243

**Capitolo 9 - Il contratto di assicurazione della responsabilità civile dell'organizzatore e del venditore di pacchetto turistico, dell'intermediario di singoli servizi turistici separati e dell'agevolatore di servizi turistici collegati**

Tema - Le criticità della clausola che prevede l'efficacia retroattiva della copertura assicurativa limitata nel tempo inserita nel contratto di assicurazione della responsabilità civile dell'organizzatore e del venditore di pacchetti turistici .....	246
Domande e risposte.....	257
Normativa di riferimento .....	265
Giurisprudenza rilevante .....	266
Dottrina autorevole .....	266

**Parte III**

**Il trasporto aereo di persone e bagagli**

**Capitolo 10 - Il negato imbarco dei passeggeri e la cancellazione del volo**

Tema - E.N.A.C.: l'organismo deputato all'applicazione delle sanzioni amministrative pecuniarie per la violazione del Reg. (CE) n. 261/2004.....	270
Domande e risposte.....	274
Normativa di riferimento .....	287
Giurisprudenza rilevante .....	288
Dottrina autorevole .....	288

**Capitolo 11 - Il ritardo del vettore aereo**

Tema - La rilevanza del ritardo non prolungato .....	289
Domande e risposte.....	295
Normativa di riferimento .....	306
Giurisprudenza rilevante .....	306
Dottrina autorevole .....	307

## **Capitolo 12 - Lo smarrimento, il danneggiamento e la ritardata consegna del bagaglio**

Tema - La responsabilità di soggetti che gravitano in aeroporto diversi dal vettore aereo per il bagaglio ivi introdotto dai passeggeri.....	309
Domande e risposte.....	316
Normativa di riferimento .....	327
Giurisprudenza rilevante .....	328
Dottrina autorevole.....	329

### **Parte IV**

#### **I contratti di ospitalità**

## **Capitolo 13 - Le responsabilità dell'albergatore e delle strutture assimilabili**

Tema - L'atipicità del contratto d'albergo.....	333
Domande e risposte.....	341
Normativa di riferimento .....	367
Giurisprudenza rilevante .....	369
Dottrina autorevole.....	370

### **Parte V**

#### **Gli sport nel turismo organizzato**

## **Capitolo 14 - Le responsabilità civili derivanti dalla pratica dello sci**

Tema - La responsabilità civile dello sciatore in caso di scontro con un altro sciatore e la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale del gestore dell'area sciabile attrezzata in caso di caduta dello sciatore: obblighi assicurativi .....	374
Domande e risposte.....	382
Normativa di riferimento .....	398
Giurisprudenza rilevante .....	400

Indice sistematico

Dottrina autorevole.....	400
<b>Capitolo 15 - Le attività in acqua: dal divertimento in piscina all'immersione subacquea in mare aperto</b>	
Tema - La responsabilità contrattuale ed extracontrattuale dell'istruttore subacqueo nei confronti degli allievi e di terzi ..	401
Domande e risposte.....	412
Normativa di riferimento .....	426
Giurisprudenza rilevante .....	427
Dottrina autorevole .....	427
<b>Indice analitico .....</b>	<b>429</b>